



### Verbindliche Regeln

### **für Hilfeleistungen an privaten Computern und für den Umgang mit der Hard- und Software von SOR**

Wir Mitglieder von SENIOREN ONLINE Reichenbach-Fils e.V. (SOR) helfen Ihnen als Ratsuchendem gerne beim Einstieg ins Internet und/oder bei Fragen rund um den Computer/Rechner, dem Smartphone/Tablet-PC oder anderen computergestützten Systemen.

Die Beratung durch unsere Mitglieder - im nachfolgenden „Helfer“ genannt - erfolgt ehrenamtlich im Rahmen der Satzung unseres Vereins. Die Helfer sind in aller Regel weder IT-Spezialisten noch Computer-Techniker. Sie haben sich ihr Wissen und Ihre Erfahrung über viele Jahre selbst angeeignet. Die Helfer haben sich verpflichtet bei allen Hilfeleistungen mit größtmöglicher Sorgfalt vorzugehen

Aus unseren Hilfeleistungen könnten im Einzelfall Haftungsprobleme entstehen. über deren Handhabung wir mit diesen verbindlichen Regeln schon im Vorfeld Klarheit schaffen wollen.

1. Soweit es möglich und für ihn überschaubar ist, wird der Helfer Sie über Risiken und Gefahren aufklären, die aus seiner Hilfeleistung erwachsen könnten.
2. Vor irgendwelchen Änderungen auf Ihrem Rechner wird der Helfer klären, ob Sie Ihre Daten bereits gesichert haben. Hält ein Helfer eine Datensicherung für erforderlich, sollten Sie dieses vorab durchführen. Der Helfer kann Sie je nach Umfang dabei anleitend unterstützen.
3. Sollte auf Ihrem Rechner das Betriebssystem oder andere Software neu installiert werden müssen, weisen wir schon hier darauf hin, dass Einstellungen anschließend verändert sein können und/oder dass ein Totalverlust Ihrer gespeicherten Daten die Folge sein kann.
4. Sie bestätigen an dieser Stelle ausdrücklich, dass Sie alle Hard- und Software, bei deren Handhabung oder Installation Sie Unterstützung durch unsere Helfer entgegennehmen wollen, legal erworben haben und sie sich in Ihrem uneingeschränkten Eigentum befinden. Für den Fall, dass in diesem Kontext nachträglich irgendeine illegale Handlung Ihrerseits festgestellt wird, stellen Sie unsere Helfer von jedweder Forderung unwiderruflich frei.
5. **Soweit Sie als Gast unseren Internetzugang nutzen, bitten wir Sie herzlich, unser Vertrauen, welches wir Ihnen entgegenbringen, nicht zu missbrauchen.**  
Sie sind verpflichtet, sich im Internet sorgsam und verantwortungsbewusst zu bewegen. Vor dem Herunterladen von irgendwelchen Dateien oder Software muss einer unserer verantwortlichen Mitarbeiter hinzugezogen werden. Das Herunterladen von kostenpflichtiger Software aller Art (insbesondere auch Musik, Videos, pornografische oder sonstige anstößige Inhalte) und der Besuch von Tauschbörsen ist ausdrücklich verboten!
6. **Bitte platzieren Sie keine Getränke in unmittelbarer Nähe von Computern/Tastaturen.**

Die/der Ratsuchende nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass für Schäden an ihrem / seinem Rechner weder die ehrenamtlichen Helfer, noch der Verein oder ein eventueller Träger der Senior-Internet-Initiative haftbar gemacht werden können.

Für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz eines/r Helfers/in entstehen, haftet ausschließlich die/der entsprechende Helfer/in.

Alle Hilfeleistungen am Rechner des /der Ratsuchenden erfolgen ausschließlich auf ausdrücklichen Wunsch und auf die Gefahr der Eigentümerin/des Eigentümers.

**SENIOREN ONLINE Reichenbach-Fils e.V. - Der Vorstand**

Reichenbach, 01. Juli 2011